

Portāla lietošanas noteikumi

1. Vispārējā informācija

Interneta vietnes www.kaskokalkulators.lv, (turpmāk tekstā – Portāls) darbību un apdrošināšanas izplatīšanu tajā nodrošina apdrošināšanas starpnieks SIA “R&D apdrošināšanas brokers” (turpmāk tekstā – Brokeris). Portālā ir iespējams tiešsaistē saņemt apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumus, taču neaprobežojoties ar tiem. Brokerim ir tiesības mainīt Portāla saturu un lietošanas noteikumus. Portāla lietošanas noteikumi ir saistoši visiem Portāla lietotājiem (turpmāk tekstā – Klients). Portāla lietošanas noteikumi tiek nosūtīti uz Klienta norādīto e-pasta adresi. Portāla lietošanas noteikumu nesāņemšana neatbrīvo Klientu no to ievērošanas.

2. Speciālie noteikumi

2.1. Klientam, tuvojoties apdrošināšanas perioda sākumam vai beigām, ir pienākums patstāvīgi pārliecināties par apdrošināšanas polises spēkā esamību, neatkarīgi no apstiprinājuma vai atgādinājuma sūtījuma saņemšanas vai nesāņemšanas fakta.

2.2. Transportlīdzekļa reģistrācijas datu izmaiņu gadījumā Klientam, apdrošinājumaņēmējam, transportlīdzekļa turētājam vai īpašniekam, ir pienākums nekavējoties paziņot par izmaiņām Brokerim uz e-pasta adresi ernests.sallinens@rdbrokers.lv

2.3. Ja Klients, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa turētājs vai īpašnieks nav paziņojis par transportlīdzekļa reģistrācijas datu izmaiņām Portāla lietošanas noteikumu 3.3. punktā noteiktajā kārtībā, tad atgādinājumu par polišu beigu termiņu nosūtīšana netiek nodrošināta un Brokeris neatbild par zaudējumiem, kas varētu rasties vai ir radušies apdrošināšanas polises spēkā neesamības dēļ.

2.4. Brokerim ir tiesības vienpusēji anulēt kļūdaini izrakstītos rēķinus.

2.5. Visas intelektuālā īpašuma tiesības, kas attiecas uz Portālu pieder tikai un vienīgi Brokerim. Portāla satura kopēšana, jebkāda veida pavairošana, izplatīšana, uzglabāšana bez attiecīgas Brokera atļaujas ir aizliegta un sodāma Latvijas likumos paredzētā kārtībā.

2.6. Nododot portāla rīcībā personas datus, e-pasta adresi, pasta adresi un/vai tālruna numuru, Klients piekrīt saņemt atgādinājumus par polišu termiņiem un informāciju par jaunumiem un izmaiņām Portālā, kā arī citu komerciāla un/vai informatīva rakstura informāciju.

2.7. Klients, izdarot atzīmi portālā, ka ir iepazinies ar Portāla lietošanas noteikumiem, apliecina, ka tos saprot un piekrīt tiem.

3. Informācija par apdrošināšanas starpnieka darbību.

Saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likuma 34. un 36. pantu apdrošināšanas starpniekam pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas ir pienākums sniegt Klientam šādu informāciju:

3.1. Apdrošināšanas izplatīšanu veic apdrošināšanas starpnieks sabiedrība ar ierobežotu atbildību "R&D Apdrošināšanas brokers", reģistrācijas numurs 40003947675, juridiskā adrese: Dzelzavas iela 117, Rīga, LV-1021, tālruņa numurs: +371 26669930, elektroniskā pasta adrese: ernests.sallinens@rdbrokers.lv. Brokeris ir reģistrēts Latvijas Bankas uzturētajā Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas brokeru reģistrā kā apdrošināšanas un pārapdrošināšanas brokeris. Pārliecināties par Brokera reģistrāciju apdrošināšanas un pārapdrošināšanas brokeru reģistrā var, apmeklējot Latvijas Bankas tīmekļvietni: <https://uzraudziba.bank.lv/tirgus-dalibnieki/apdrosinasanas-starpnieki/apdrosinasanas-brokeri/juridiska-persona/sabiedriba-ar-ierobezotu-atbildibu-rd-ab/>

3.2. Brokerim nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersantā vai ārvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā. Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai ārvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības Brokerī.

3.3. Brokeris ir sagatavojis apdrošināšanas piedāvājumus un ieteicis Klientam izdevīgākos apdrošināšanas piedāvājumus, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi. Brokeris nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu tikai Klienta vārdā un interesēs. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Brokeris, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju, ir noskaidrojis Klienta prasības un vajadzības, kā arī iemeslus, kas ir par pamatu Klientam sniegtajām konsultācijām par attiecīgo apdrošināšanas pakalpojumu. Šo informāciju Brokeris ir sagatavojis atbilstoši piedāvātā apdrošināšanas līguma sarežģītībai.

3.4. Apdrošināšanas brokera atlīdzība par apdrošināšanas izplatīšanu ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā. Apdrošināšanas prēmiju un Brokera atlīdzības apmēru nosaka apdrošinātāji. Brokera atlīdzība tiek izteikta procentos no klienta faktiski samaksātās apdrošināšanas prēmijas.

4. Cita informācija

4.1. Saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likumu Brokerim ir pienākums pirms nedzīvības apdrošināšanas produktu izplatīšanas sniegt Klientam informāciju standartizētā apdrošināšanas produkta informācijas dokumentā (turpmāk APID).

4.2. Apdrošinātāju izstrādātie APID un Brokera izstrādātā Klientu sūdzību izskatīšanas kārtība ir pieejami Portālā un Brokera birojā.

4.3. Klients, apliecinot Portālā, ka ir iepazinies ar Portāla lietošanas noteikumiem, vienlaicīgi apliecina, ka ir iepazinies ar APID un Klientu sūdzību izskatīšanas kārtību, kuri ir pieejami tālāk norādītajās saitēs:

APID

<https://www.rdbrokers.lv/apraksts/apraksts.html>

Klientu sūdzību izskatīšanas kārtība

<https://www.rdbrokers.lv/wp-content/uploads/2019/06/Klientu-sudzibu-izskatisanas-kartiba.pdf>

Ikvienai personai ir tiesības ārpustiesas ceļā, ievērojot Klientu sūdzību izskatīšanas kārtību, iesniegt sūdzību Brokerim gan rakstveidā, gan arī mutiski Brokera atbildīgajai personai.

5.5. Papildus informējam, ka, izdarot atzīmi Portālā par iepazīšanos ar Portāla lietošanas noteikumiem, Klients piekrīt visu Portāla lietošanas noteikumos norādīto informāciju saņemt šajā Portālā.

5.6. Visa Portāla lietošanas noteikumos minētā informācija Klientam, pēc pieprasījuma, bez maksas ir pieejama arī papīra formātā Brokera birojā – Dzelzavas ielā 117, Rīgā.

5. Brokerim ir noslēgti līgumi par KASKO apdrošināšanas izplatīšanu ar šādiem apdrošināšanas komersantiem:

Apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA"

Raunas iela 10, Rīga, LV-1039

AAS "BTA Baltic Insurance Company"

Sporta iela 11, Rīga, LV-1013

Balcia Insurance SE

Krišjāņa Valdemāra iela 63, Rīga, LV-

1010

"Baltijas Apdrošināšanas Nams" apdrošināšanas akciju sabiedrība

Antonijas iela 23, Rīga, LV-1010

"Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle

Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013

If P & C Insurance AS Latvijas filiāle

Republikas laukums 2A, Rīga, LV- 1010

Akcine draudimo bendrove "Gjensidige"

Latvijas filiāle

Gustava Zemgala gatve 74A, Rīga, LV-

1039